

Termine: Demenz 1x1: **2. April 2019, 16.00-17.30 Uhr**  
Aufbau Angehörige: 23. April 2019, 16.00 – 17.30\*  
Aufbau Dienstleister: 30. April 2019, 16.00-17.30

Ort: Momentum - Hietzinger Kai 133, 5. Stock, 1130 Wien  
\*Kardinal König Haus, Kardinal König Platz 3, 1130

Trainerinnen: Jeanett Kügler, akadem. Demenzexpertin  
Clara Troyer, Validationsanwenderin

Kosten: Gruppe 8 Personen: 200 €  
Gruppe 4 Personen: 100 €  
Einzelperson: 30 €

Die TN erhalten eine **Schulungsbestätigung**, die im Geschäftslokal ausgehängt werden kann als Zeichen eines „demenzfreundlichen Ortes“.

Kontakt: **Mag. Petra Rösler**  
Netzwerk Gut leben im 13. inklusive Demenz  
01 804 75 93-607  
[demenz13@kardinal-koenig-haus.at](mailto:demenz13@kardinal-koenig-haus.at)  
[www.kardinal-koenig-haus.at/demenz13.php](http://www.kardinal-koenig-haus.at/demenz13.php)

Impressum: Kardinal König Haus | Bildungszentrum der Jesuiten und der Caritas  
gemeinnützige Ges.m.b.H. | A-1130 Wien, Kardinal-König-Platz IBAN AT46 3200  
0000 0870 0155

# MITEINANDER

im demenzfreundlichen  
Hietzing

## Demenz – Wissen für Job & Familie

### Wissen und Tipps für Unternehmen in Handel und Dienstleistung

**2. April 2019**

23. April 2019

30. April 2019



Viele Menschen in unserem Bezirk leben trotz Vergesslichkeit (z.B. wegen einer Alzheimererkrankung) weitgehend selbständig: Sie kaufen ein, holen Medikamente, gehen zur Bank oder zum Friseur.

Wenn das **Verhalten von Kund/innen** auffällig erscheint, ist guter Rat oft teuer. Was ist die richtige Reaktion auf scheinbare „Fehlleistungen“? Welche Unterstützung ist wirklich hilfreich? Wie vermeide ich, dass es zu Aggression oder Kränkung kommt?

Kaum jemand von uns in von Demenz „unbetroffen“, der Großteil von Menschen mit Demenz wird zu Hause betreut. **Pflegende Angehörige**, die auch berufstätig sind, brauchen besonders viel Kraft und Unterstützung für diese Doppelbelastung. Leicht zugängliche Informationen und Verständnis am Arbeitsplatz helfen dabei, die Balance zu wahren.

Die Seminarreihe bietet in verschiedenen Modulen:

- grundlegende Informationen über demenzielle Erkrankungen: Formen, Phasen, Auswirkungen
- Einblick in die Bedürfnisse und Wünsche von Menschen mit Demenz im Kundenkontakt
- Hinweise, welche Verhaltensweisen „ungünstig“ sind und nicht weiterhelfen
- Tipps für wertschätzende Kommunikation und deeskalierendes Verhalten
- Gelegenheit, Fragen zu stellen, Beispiele einzubringen und zu üben
- Informationen über weitere Ansprechstellen es gibt.

## Demenz 1x1

Basiswissen über Demenz (Formen, Symptome, Verlauf, Behandlung)

Auswirkung auf Alltagsfähigkeiten / Verhalten

Tipps für hilfreichen Umgang

*60 Minuten Impuls, 30 Minuten Fallbeispiele und Diskussion*

## Aufbau A: Hilfreiches für Angehörige

Häufige Konfliktsituationen, Kommunikation, Unterstützungsangebote, Anlaufstellen, Hilfreiches für den Haushalt und den Alltag

*30 Minuten Impuls, 60 Minuten eigene Fragestellungen und Diskussion*

## Aufbau B: Kunden / Klienten mit Demenz gut begegnen

Erkennen von besonderen Verhaltensweisen, Kommunikation in konkreten herausfordernden Situationen in Geschäft / Amt / Ordination

Deeskalations-Basics, Übung im Rollenspiel, Tipps für Weiterleitung an andere Stellen

*30 Minuten Impuls, 60 Minuten Übungen und Diskussion*

Die Module Demenz 1x1 und Aufbau können extra oder an einem Halbtage angeboten werden.

Maximale Gruppengröße: 14 Personen